PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL

Inicio

Solicitud en conjunto

Se presenta la **solicitud por escrito** o **vía electrónica**

Sí → El **Centro de Conciliación** revisa dicha solicitud → **¿Es competente?**

No → Se notifica al solicitante en ese momento → Remite la solicitud al **Centro competente en un plazo de 24 hrs.**

Sí → **¿Se presentó la solicitud de forma conjunta?**

Sí → Se **notifica** de inmediato fecha y hora de audiencia con 5 días sin menoscabo de que se realiza en ese momento → Se asigna **número de identificación** y **buzón** a los solicitantes

Solicitud individual

No → El solicitante se presenta ante el **Centro de Conciliación**

Aquí se le brinda asesoría jurídica al trabajador con apoyo de **PROFEDET**

Solicitante desea presentar **solicitud de conciliación**

Sí → (regresa a El **Centro de Conciliación** revisa dicha solicitud)

No → **Termina proceso**

No → Se asigna **número de identificación** y **buzón** al solicitante y se notifica

El solicitante desea entregar personalmente **citatorio**

Sí → **Entrega** citatorio a solicitado

No → Se realiza **notificación** a parte solicitada con al menos 5 días de anticipación a audiencia. ← **2**

El Centro geolocalizará el domicilio de la parte citada

Se logra notificar al **solicitado** → Sí → **Recibe** citatorio el solicitado

No → Se emite **constancia de no conciliación**

¿Fue citado por **solicitante**?

Sí → Se señala **nueva fecha** de **conciliación** dentro de los **15 días** → **2**

No → Se emite **constancia de no conciliación**

Termina proceso

Asiste a la audiencia el solicitante → Sí → (regresa a Se celebra **audiencia**)

No → Se **archiva** asunto por falta de interés

Se celebra **audiencia**

No hay **conciliación** aún pero desean realizarla **dentro de los 5 días siguientes**

¿Hay conciliación?

Tal vez → (regresa a No hay **conciliación** aún pero desean realizarla **dentro de los 5 días siguientes**)

No → Se emite **constancia de no conciliación**

Termina proceso

Sí → Se celebra **convenio** → **Termina proceso**